



## سياسة إعادة توجيه مبلغ التبرع لمشروع آخر واسترداد التبرع للمتبرع

جمعية أم الحمام الخيرية





جميع التبرعات يتم تقديمها طواعية، وستصل إلى مستحقيها وغير مسترجعة إلا إذا خُقق السبب التالي:

### أولاً: سياسة الاستبدال:

إن سياسية الاستبدال في الجمعية تقتضي التقدم بطلب إلكتروني للجمعية يتم توضيح رغبة المتبرع في استبدال تبرعه من مشروع لآخر من بين مشاريع الجمعية وفرص التبرع المنشورة عبر الموقع، وذلك خلال مدة 24 ساعة من عملية التبرع.

### ثانياً: سياسة الاسترجاع:

خضع سياسة الاسترجاع للضوابط الشرعية المعمول بها في المملكة العربية السعودية، والتي تقتضي على مال يلي:

- 1- يمكن الاسترجاع للمبالغ التي تم تحويلها للجمعية عن طريق الخطأ.
- 2- يتاح استرجاع التبرعات خلال يومين عمل من عملية التبرع، شريطة ألا يكون التبرع مرتبط بمشروع يتم تنفيذه في لحظة التبرع لاحتمالية صرف التبرع ضمن المشروع.
- 3- لا يمكن استرجاع التبرعات المرتبطة بالأوقات أو الزكاة.
- 4- عند الرغبة في الاسترجاع يجب التقدم بطلب إلكتروني لإدارة الجمعية موضحاً فيه مبررات الاسترجاع خلال مدة لا تزيد عن يومين عمل.
- 5- يتم الإرجاع بالطريقة المناسبة (على نفس وسيلة الدفع التي تمت منها عملية الدفع) وحسب ما تراه الجمعية، وفي غضون فترة ثلاثين يوماً من تاريخ توفير البيانات التي تطلبها الجمعية، مخصصاً منه مصروفات أو أي رسوم اقتطعت من المبلغ في عملية التبرع، أو تكون لازمة لعمليات الأرجاع.

ملاحظة: للجمعية الحق الكامل في رفض إعادة الأموال للمتبرع إذا تبين وجود خيل وسوء نية من المتبرع أو ان التبرع بالإنابة عن طرف آخر.

### اعتماد رئيس مجلس الإدارة

زكي بن أحمد آل عباس

